

# Avtalebetingelser

Disse betingelsene gjelder medlemskap ved Kraft, Norges arktiske studentsamskipnad (Kraft Sportssenter, Kraft Elverhøy, Kraft Narvik og Kraft Stadion). Heretter kalt Kraft.

## 1. Avtalebetingelser

Avtalebetingelsene er våre vilkår for medlemsavtale mellom medlemmet og det gjeldende treningssenteret i Kraft. Alle de ulike medlemskapene ved Kraft reguleres i disse vilkårene, mens omfanget av de ulike typene medlemskap fremgår ut fra gjeldene beskrivelser på våre nettsider, [www.kraftsportssenter.no](http://www.kraftsportssenter.no). Som medlem plikter du deg til å holde deg orientert om, og følge de betingelser som gjelder virksomheten ved Kraft.

Ved eventuelle avvik mellom norske og engelske avtalebetingelser, er det de norske avtalebetingelsene som er gjeldene.

## 2. Medlemskap

Medlemskap i Kraft kan tegnes av personer som har allmenn god helsetilstand, ikke har utestående gjeld tilknyttet tidligere medlemskap ved et Kraft treningssenter, og som ikke er utestengt fra ett eller flere Kraft-sentre. Aldersgrensen for medlemskap er satt til det året man fyller 16 år, med mindre særskilt tillatelse for unntak er gitt. Legitimasjon må fremvises. Personer under myndighetsalder (18 år) kan inngå medlemsavtale ved Kraft dersom foresatte inngår avtale på vedkommende sine vegne.

Ved inngåelse av medlemskap bekrefter medlemmet at de er fysisk og psykisk skikket til å benytte treningsfasilitetene på en ansvarlig og helsefremmende måte.

## 3. Betalingsvilkår

Kraft benytter AvtaleGiro som fast betalingsform. AvtaleGiro er en tjeneste for automatisk betaling av faste regninger. Banken sørger for at regningene betales direkte fra din konto på satt forfallsdato. For å kunne få tilgang til AvtaleGiro må man ha en norsk bankkonto og være fylt 18 år. Det er medlemmets ansvar at fullmakt på AvtaleGiro opprettes, da dette er en avtale mellom medlemmet og medlemmets bank. Det er medlemmets ansvar at AvtaleGiro-fullmakten er i orden til enhver tid. Sletting av AvtaleGiro påvirker ikke medlemmets betalingsforpliktelser, og er ikke tellende som oppsigelse av medlemskap. AvtaleGiro-avtalen må alltid være aktiv før den 4. hver måned for at månedlige betalinger skal gå som normalt uten

ekstra gebyrer. I tilfeller hvor avtalegiro ikke blir aktiv før den 4. i måneden etter innmelding, kan beløpet betales over kassen på senteret. Etter opprettelse av AvtaleGiro vil avtalt månedlig beløp bli trukket fra medlemmets konto den 20. hver måned. Innbetalingen av avdrag skal skje til den avtalte tid.

Ved innmelding i Kraft betales medlemskontingenten for hele inneværende måned. Ubenyttede dager fra før innmeldingsdato flyttes til medlemskapets slutt, i tillegg til en (1) måneds oppsigelsestid. *Eksempel: Innmeldelsesdato 18.07, oppsigelse registreres i løpet av oktober, siste betaling vil bli 20.11 for hele november måned, og medlemmet vil ha tilgang til Krafts fasiliteter til og med 17.12. De 17 dagene i desember tillegges medlemskapet grunnet de 17 ubenyttede dagene det ble betalt for ved innmelding i juli.*

## 4. Oppsigelse

Alle medlemskap, med unntak av medlemskap med kontant forskuddsbetaling, forsetter til oppsigelse er korrekt registrert. Oppsigelsestiden er en (1) måned regnet fra første månedsskifte etter oppsigelsen er registrert. Medlemskapet er aktivt gjennom hele oppsigelsesperioden. Siste treningsdato settes ut ifra hvilken dato du meldte deg inn. Du får ved medlemskapets slutt igjen eventuelle ubenyttede dagene fra før innmeldelsesdato, da første betaling gjelder for hele den inneværende måneden. Se *eksempel i punkt 3.*

Medlemskap sies opp ved å registrere sin oppsigelse under «min side» innlogget på vårt bookingsystem. Se ytterligere informasjon på våre hjemmesider.

## 5. Medlemskap med kontant forskuddsbetaling

Ved et fåtall av våre medlemskap tillater vi kontant forskuddsbetaling for hele treningsperioden (blant annet medlemskap for internasjonale studenter, VGS elever og kortere kampanjeperioder). Ved et kontant forskuddsbetalt medlemskap betales hele beløpet for valgt periode i en transaksjon ved innmelding. Medlemmet betaler medlemsavgift uavhengig av treningsmengde. Det blir ikke foretatt prisjustering i kontantmedlemskapets løpetid og avtalen kan ikke sies opp av medlemmet innenfor den forhåndsbetalte perioden. Forskuddsbetalinger refunderes ikke.

## **6. Hevelse av medlemskap/Ubetalte krav/Overtrødelse**

Ved forsinket betaling vil det påløpe purregebyr og omkostninger etter gjeldende regler for inndriving av forfalte pengekrav. Ved ubetalte avdrag vil kravet bli overført til en tredjepart for videre inndrivelse og eventuell overføring til inkasso. Ved tre eller flere forfalte ubetalte avdrag vil treningssenteret utestenge medlemmet til kravene er betalt, eller avslutte medlemskapet mot et bruddgebyr tilsvarende resterende verdi av avtalen. Dette vil ikke påvirke de ubetalte kravene.

Ved opptreden i strid med Kraft sine avtalebetingelser eller annet regelverk, som trivsels- eller sikkerhetsreglement, kan senteret bortvise medlemmet umiddelbart samt utestenge medlemmet inntil 1 år eller avslutte avtalen med øyeblikkelig virkning uten plikt til å refundere innbetalt medlemsavgift. Ved en eventuell utestengelse vil medlemmet være forpliktet av sin medlemsavtale, men vil ikke ha tilgang til Krafts fasiliteter.

## **7. Overdragelse**

Medlemskapet er personlig og kan ikke benyttes av eller overføres til andre. Kraft har rett til å overdra kontrakten med alle rettigheter til en eventuell tredjepart.

## **8. Ansvar**

Medlemmet er ansvarlig for at korrekte personopplysninger til enhver tid er registrert i Kraft sine systemer. Disse opplysningene kan endres via min side eller ved å ta kontakt med ditt primærtreningscenter. Det er også medlemmets eget ansvar å kreve eventuelle rabatter som skulle tilfalle medlemmet (studentpris, ansattrabatt o.l.). Medlemmet er selv ansvarlig for at korrekt medlemspris betales hver måned, og Kraft er ikke pliktig til å tilbakebetale et eventuelt mellomlegg hvis medlemmet ikke har krevd korrekt rabatt. Medlemmet er også ansvarlig for å gi beskjed til Kraft om avslutning av en eventuell rabatt/endring av prisgruppe når man ikke lengre oppfyller kravene til rabatten.

All trening og bruk av senteret skjer på medlemmets eget ansvar og risiko, herunder også tap og skader på personlige klær og eiendeler. Kraft har ikke ansvar ved tyveri eller tap av personlige eiendeler.

## **9. Adgang**

Medlemskort og medlemskap er personlig, og kan ikke lånes bort til andre. Medlemmet har heller ikke under noen omstendigheter tillatelse til å slippe andre inn på

senteret. Brudd på disse reglene vil medføre et gebyr på 1500,- til det ansvarlige medlemmet.

Tap av medlemskort skal meldes inn til Kraft snarest. Hvis Kraft lider noen former for økonomisk tap (tyveri, hærverk o.l.) pga. medlemmets mistede inngangskort før dette er registrert mistet, kan medlemmet bli stilt erstatningspliktig ansvarlig for tapet. Medlemmet må betale for nytt medlemskort iht. gjeldende prisliste.

Medlemskort skal registreres ved inngangen ved hver eneste trening. Ved glemt medlemskort, skal det tas kontakt med ansatte på Kraft for å vise gyldig legitimasjon før inngang på senteret. Ved flere godkjente innganger uten medlemskort, kan Kraft nekte deg inngang til senteret frem til gyldig kort fremvises eller nytt medlemskort anskaffes.

## **10. Overvåkning**

Kraft sine treningssentre kan være kameraovervåket. Formålet med kameraovervåkingen er å forebygge hærverk, ran, tyveri og andre kriminelle handlinger, samt som en utvidet sikkerhetskontroll av inngangsdører for å hindre misbruk av nøkkelt kort og annen ureglementert adgang. Kameraovervåkingen blir utført i overensstemmelse med norsk personvernlovgivning. Mer informasjon om Norges arktiske studentsamskipnads personvernerklæring finnes her:

<https://samskipnaden.no/tromso/personvernerklaering-norges-arktiske-studentsamskipnad>

## **11. Markedsføring**

Medlemmet kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endring av medlemsvilkår og medlemskap, eller annen viktig informasjon vedrørende ditt treningssenter og medlemskap.

## **12. Trivselsregler**

Medlemmet plikter seg til å følge våre trivselsregler. Medlemmet er selv ansvarlig for å til enhver tid være oppdatert på våre regelverk. Dette finnes på Krafts hjemmesider.

### 13. Rent senter

Kraft har inngått avtale om Rent senter med Antidoping Norge fordi det ønskes et rent, sunt og helsefremmende treningsmiljø på våre treningsentre. Det tolereres derfor ikke bruk av dopingmidler blant våre medlemmer. Som medlem av Kraft tar du avstand fra bruk av dopingmidler, og er kjent med at bruk av dopingmidler utgjør et vesentlig mislighold av medlemsavtalen som gir Kraft rett til å avslutte avtalen med øyeblikkelig virkning uten plikt til å refundere innbetalt medlemsavgift. Ved brudd på vårt dopingreglement vil medlemmet utestenges fra Kraft i 3 år. Medlemmet forplikter seg til denne erklæringen ved å godta våre avtalevilkår.

«Jeg forplikter meg til ikke å bruke dopingmidler som fremkommer på særskilt dopingliste for treningsentre. Jeg er kjent med at lista til enhver tid kan finnes på [www.rentsenter.no](http://www.rentsenter.no)

Kraft har inngått avtale med Antidoping Norge om gjennomføring av dopingkontroll. Der senteret registrerer tegn og symptomer på bruk av dopingmidler er jeg innforstått med at jeg vil bli innkalt til en samtale. Under samtalen vil jeg bli forelagt en avtale om dopingkontroll som forplikter meg til å avgi dopingprøve mens jeg befinner meg på treningsenteret dersom det fortsatt foreligger tegn til mulig dopingbruk. Dersom jeg ikke signerer erklæringen, anses det som et vesentlig mislighold av min medlemsavtale, og Kraft har anledning til å avslutte treningsavtalen.»

Med ikraftsettelse fra 1.juli 2013 er all bruk av dopingmidler kriminalisert etter Legemiddeloven, § 24 a. Bruk av - eller mistanke om bruk av dopingmidler på Kraft kan bli politianmeldt.

### 14. Frys

Frys er muligheten til å sette medlemskapet på pause i en periode uten å betale ordinær medlemskontingent. Når et medlemskap er fryst, vil medlemmet ikke ha tilgang til Kraft. Alle medlemmer har muligheten til å fryse sitt medlemskap i inntil 2 måneder i løpet av en 12-måneders periode mot et gebyr per måned. Frys av medlemskap gjøres ved å registrere frysperiode på «min side».

På medlemskap i aktiv bindingstid, har medlemmet mulighet til å fryse sitt medlemskap i inntil 2 måneder uten gebyr. Bindingstiden vil da forskyves med tilsvarende antall måneder som medlemskapet er fryst. Når bindingstiden er utløpt har medlemmet anledning til å fryse medlemskapet etter normale

frysregler, inntil 2 måneder per kalenderår mot et gebyr på 49 kr per måned.

Det er kun mulig å fryse medlemskapet i hele måneder, og medlemskapet starter automatisk opp igjen når frysperioden er avsluttet. Det er ikke mulig å avslutte et medlemskap mens det er fryst eller fryse et medlemskap i en eventuell oppsigelsestid.

Ved ønske om frys i lengre perioder, gjøres individuelle vurderinger. Forhold som kan innvilge lengre perioder med frys er blant annet; sykemeldinger med mer enn 1 måneds varighet og midlertidig utstasjonering i forbindelse med studier, jobb eller militærtjeneste. Skriftlig søknad med dokumentasjon sendes til ditt primærsenter. Søknad må skje i forkant av frysperioden, eller raskest mulig etter sykdom/skade. Frys av medlemskap med tilbakevirkende Kraft innvilges ikke. Medlemmet skal motta en tilbakemelding på søknaden om frys innen 14 dager.

### 15. Endringer

Rett til forandringer i tilbudet på senteret forbeholdes. Kraft har rett til å gjøre endringer i priser og vilkår.

Endringer i prisen tilsvarende økningen i konsumprisindeksen trenger ikke varsles, og gir ikke hevingsrett for medlemmet. Ved inngåelse av et rabattert medlemskap (student, bedrift, kampanje e.l.) vil prisen automatisk, og uten ytterligere varsel, kunne justeres til ordinærpris i henhold til gjeldende prisliste etter eventuell prisgaranti. Medlemmet er selv ansvarlig for å framvise dokumentasjon på at rabatten skal opprettholdes utover eventuell bindingstid. Kraft gir medlemmet prisgaranti for månedsavgift ved inngått medlemskap med bindingstid. Denne utgår hvis medlemmet har signert medlemskap der egen kampanje definerer prisopprettet.

Endringer Kraft vurderer vil være av en viss betydning og til ugunst for medlemmet, skal varsles minimum en måned før endringen trer i Kraft, og medlemmet gis rett til å terminere kontrakten etter gitte oppsigelsesregler.

### 16. Angrerett

Angrerett gjelder kun der avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler, jf. angrerettloven § 1, første ledd. Angrerettskjema ligger vedlagt i din bestillingsbekreftelse.

### **17. Gruppetrening**

Kraft vil ikke alltid kunne garantere tilgjengelig plass på treningsaktiviteter hvor deltagerantallet eller tilgangen er begrenset. Det tas forbehold om at Kraft har anledning til å avlyse gruppetimer på kort varsel, og instruktører ved oppsatt time kan bli endret.

Ved bruk av gruppetimer plikter medlemmet seg til å sette seg inn i, holde seg oppdatert på og følge egne regler for online booking.

### **18. Klatring**

Ved bruk av klatrebygg, er medlemmet pliktig til å sette seg inn i senterets egne klatreregler. Brudd på disse vil behandles som forklart i punkt 6.

Egenerklæring for klatring må også underskrives før klatrebygg benyttes.

### **19. Inngang**

Kraft forbeholder seg retten til å kunne stenge hele eller deler av anleggene på helligdager, samt redusere åpningstiden i forbindelse med ferie og offentlige fridager. Medlemmet må kunne påregne kortere stengningsperioder, av hele eller deler av treningscenteret, alternativt reduserte åpningstider ved eksempelvis nødvendig vedlikehold eller arrangementer. Slike midlertidige endringer vil ikke gi krav på redusert medlemskontingent. Kraft er ikke ansvarlig for hindring eller begrensning av treningsmuligheter på grunn av forhold utenfor treningscenteret sin kontroll, og som ikke kunne forutses, unnvære eller overvinne følgene av (Force Majeure).

Tvister mellom medlemmet og Kraft skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for ordinære domstoler.